

# RETOURFORMULIER

**Ben je niet helemaal happy met jouw items? Retourneren is geen probleem! Vul dit retourformulier aan de achterkant in en stuur deze samen met de producten die je wilt retourneren naar Finaste. Meer informatie over retour sturen lees je op [www.finaste.nl](http://www.finaste.nl). Heb je vragen? Mail ons gerust, we helpen graag! ([hi@finaste.nl](mailto:hi@finaste.nl))**

## Retourneren

Alle items kunnen binnen 14 dagen geretourneerd worden. Finaste kan helaas alleen retouren accepteren die onbeschadigd, ongedragen en schoon zijn. Sieraden dienen bovendien in het originele sieradendoosje te zitten. Finaste kan retouren enkel accepteren binnen 14 dagen na de bezorging.

Finaste vergoedt geen verzendkosten voor items die je wilt retourneren (ook niet wanneer dit op grond is van het herroepingsrecht). Finaste adviseert om bij het verzenden van jouw pakket aan Finaste een verzendbewijs te vragen. Tot het moment dat Finaste jouw pakket ontvangt, is het jouw eigen risico. Finaste kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies of beschadiging.

## Free Gift

Let op! Heb je een 'free gift' ontvangen bij jouw bestelling en is de waarde van de items die je houdt lager dan €40? Dan dient ook de 'free gift' te worden geretourneerd. Wanneer de 'free gift' niet wordt geretourneerd, zijn wij helaas genoodzaakt om de waarde hiervan in mindering te brengen op het retourbedrag.

## Herroepingsrecht

Naast het bovenstaande kan je binnen 14 dagen na de bezorging van jouw bestelling ook gebruik maken van het herroepingsrecht. Je kan hiervoor gebruik maken van het modelformulier voor herroeping, wat je op onze website kunt downloaden. Je kan het formulier printen, invullen en per post of e-mail aan Finaste verzenden. De afhandeling na de herroeping verloopt hetzelfde als in het geval van retourneren. Zie hiervoor tevens onze algemene voorwaarden.

## Teruggave

Nadat Finaste jouw retour heeft verwerkt, zal je een bevestigingsmail ontvangen. Vervolgens zal je binnen tien werkdagen jouw aankoopbedrag teruggestort krijgen op dezelfde wijze waarop je jouw bestelling hebt betaald.

Je kan jouw product(en) terugsturen naar:

FINASTE  
Buskesdries 3  
6673DP Andelst

## GEGEVENS

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Straat + huisnummer: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Artikelnummer	Artikelnaam	Aantal	Prijs	Reden

**FINASTE**  
WWW.FINASTE.NL